



PROCEDURA DI ACCESSO ALLA CASELLA PEC INFOCERT E DI IMPOSTAZIONE E RECUPERO PASSWORD ACCESSO ALLA CASELLA PEC





Sommario

Α.	PER GLI UTENTI CHE HANNO ESEGUITO LA MIGRAZIONE	. 3
В.	PER GLI UTENTI CHE NON HANNO ESEGUITO LA MIGRAZIONE	. 4





A. PER GLI UTENTI CHE HANNO ESEGUITO LA MIGRAZIONE

L'utente che ha effettuato la procedura di migrazione dei contenuti con contestuale inserimento della password della nuova casella PEC InfoCert potrà accedere direttamente alla propria casella dalla pagina di accesso alla webmail della PEC disponibile al seguente link:

https://webmail.infocert.it/legalmail/#/login

Sarà sufficiente inserire il nome della casella PEC completo e la password già indicata al momento della migrazione per accedere al contenuto della nuova casella InfoCert.

			Assistenza Documentazione
	Legalmail Accesso		
	Benvenuto futuro, benvenuta Wireless La rivoluzionaria chiavetta wireless con cui puoi smartphone e tablet.	Legalmail UseriD o nome casella Password Acced Acced Non risico ad accedere Non hai una casella Legalmail? Prova gratis per 6 mesi e pol decidi *	
InfoCert, il futuro digitale è adess	10.		COPYRIGHT 2020 INFOCERT S.P.A. PJVA: 07945211006

ATTENZIONE!!

Nel caso l'utente non ricordasse la password inserita al momento dell'esecuzione della procedura di migrazione dovrà seguire le indicazioni di seguito indicate. La procedura descritta di seguito dovrà essere seguita ogni qualvolta l'utente debba reimpostare la password.





B. PER GLI UTENTI CHE NON HANNO ESEGUITO LA MIGRAZIONE

L'utente che non ha effettuato la procedura di migrazione dovrà, invece, avviare la procedura di prima impostazione password della casella PEC InfoCert - che richiede un browser aggiornato non in modalità compatibilità – accedendo e alla webmail della PEC, disponibile al link indicato di seguito:

https://webmail.infocert.it/legalmail/#/login

<page-header><page-header><page-header><page-header><page-header><page-header>

L'utente visualizzerà la seguente schermata di recupero credenziali e dovrà inserire nella sezione "UserID o nome caselle" il nome completo della propria casella PEC e barrare la casella "Non sono un robot"; terminate le dette operazione dovrà cliccare sul bottone "AVANTI".

	Per recuperare la password di accesso, inserisci l'indirizzo email/nome utente con il quale sei registrato a InfoCert, quindi clicca su Avanti e segui le istruzioni
	UserID o nome casella
	L'indirizzo email/nome utente con il quale accedi
	Conferma di non essere un robot:
	Non sono un robot
_	

L'utente visualizzerà la seguente schermata ove gli sarà mostrata, parzialmente oscurata per sicurezza, la casella di posta ordinaria associata alla casella PEC (è stata inserita a sistema quella presente nella casella ARUBA).

L'utente visualizzerà la seguente schermata e dovrà cliccare sulla scritta "Non riesco ad accedere".





Assistenza password di accesso	
Scegli come confermare il tuo account tra le segue	enti opzioni:
Ricevere un messaggio nella casella ********sa Nel messaggio sarà presente il link temporaneo p scelta della nuova password	@i*****.it per accedere alla pagina di
Avanti	

ATTENZIONE!! Nel caso non fossero state inserite le informazioni di sicurezza e venisse mostrata una finestra di errore, l'utente dovrà contattare il proprio Ordine per richiedere il reset della password.

La procedura, altrimenti, termina con la schermata ripotata di seguito ove viene indicato l'invio di un messaggio alla casella di servizio.

Recupe	ro credenziali	×
	Assistenza password di accesso	
	Email inviata con successo Nei prossimi minuti riceverai un messaggio alla tua casella di servizio che permette di completare la richiesta di nuova password.	
	Torna alla schermata di accesso »	

L'utente cliccando sul bottone "*Torna alla schermata di accesso*" l'utente viene rimandato alla pagina di accesso alla webmail InfoCert.

L'utente dovrà controllare la ricezione sulla casella di posta elettronica ordinaria di una mail da parte di InfoCert analoga a quella riportata di seguito e dovrà <u>cliccare sul link ivi indicato</u>.

ATTENZIONE!! Il link per ragioni di sicurezza è attivo per 24 ore, trascorse le quali sarà necessario ripetere l'operazione.





InfoC	ert - Nuova password - New password - Nueva contraseña
CI	Comunicazioni InfoCert <no-reply@infocert.it> A Giuseppe Tusa</no-reply@infocert.it>
Gentile U	tente,
scegli la r Se cliccar	uova password qui: https://webmail.infocert.it/legalmail/?ts=1626442650#/mail-recovery?otp=e239b417ffeb7da3d8bc1f82df2274107a59b649395d62910bede3fff6 do il link non funziona, puoi copiarlo e incollarlo nel browser.
Il link rim	arrà attivo fino alle ore 15:38 del 17/07/2021
Grazie Il Team Ir	foCert
Dear Cus	romer,
choose th	e new password here: https://webmail.infocert.it/legalmail/?ts=1626442650#/mail-recovery?otp=e239b417ffeb7da3d8bc1f82df2274107a59b649395d62910bede3fff6
If the link	doesn't work, copy and paste it on your browser.
The link v	vill remain available until 15:38 07/17/2021
Thank yo	u
InfoCort "	[eam

L'utente, cliccando sul link ricevuto per mail, verrà indirizzato alla seguente schermata e dovrà inserire il **nome completo della casella PEC** nonché la **nuova password**, secondo le caratteristiche di sicurezza di seguito indicate. L'utente dovrà, al termine delle operazioni cliccare sul pulsante "salva".

Assistenza passi	word di accesso		
Inserisci la user di ac UserID o nome	cesso al servizio e scegli la nuova password		Sicurezza password
casella Nuova password Ripeti la nuova password		Ф Ф	 La password non può contenere la User-id Minimo 8 caratteri Almeno una lettera maiuscola e una minuscola (a-z A-Z) Almeno un carattere numerico (0-9) Almeno un carattere speciale (es. ? ! / ; @)
	Salva		Vion avere plu di due caratteri uguali consecutivi

Una volta eseguita l'operazione l'utente visualizzerà la seguente schermata e cliccando sul bottone "torna alla schermata di accesso" verrà rimandato alla schermata di login e potrà accedere alla casella PEC con le nuove credenziali.





Assistenza password di accesso

Password aggiornata con successo.

<u>Torna alla schermata di accesso »</u>

ATTENZIONE!!

Al primo accesso verrà chiesto all'utente di confermare le proprie opzioni di recupero password, inserendo almeno un numero di cellulare o un indirizzo mail.