



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Divisione Didattica e Segreteria Studenti
Servizio Economico, Alta Formazione e Post Lauream
Settore Master di I e di II livello e Corsi di Perfezionamento
Vicolo Benevello, 3/a - Torino
Tel. 011 - 6704893 – 4894 – 4892
Fax 011 – 6704943

MASTER IN FARMACIA TERRITORIALE “CHIARA COLOMBO” Proposta Piano Didattico IX EDIZIONE a.a.2018-19

SEDE DEL CORSO E STRUTTURE DI GESTIONE	
Sede di svolgimento delle attività didattiche del Master	“Il Centro in centro” Via Galliari, 10 A - Torino offerta da Federfarma Torino

COMITATO SCIENTIFICO		
Docente	Struttura di appartenenza	Ruolo
Paolo Biancone	Università degli Studi di Torino	Prof. Ordinario
Paola Brusa	Università degli Studi di Torino	Prof. Associato
Andrea Colombo	Federfarma Torino	Direttore
Giancarlo Cravotto	Università degli Studi di Torino	Prof. ordinario
Mario Giaccone	Ordine Farmacisti Torino	Presidente
Giorgio Vecco	Ordine Farmacisti Torino	Farmacista di Comunità

Referente amministrativo

Lezione ogni lunedì dalle 8,30 alle 14,30		
Area	Data inizio	Data termine
HR	11/11/18	11/11/18*
HR	12/11/18	10/12/18
SC I	17/12/18	04/03/19
MNG I	11/03/19	03/06/19
SC II	10/06/19	22/07/19
Corso BLS Healthcare AHA provider SIMEU provider	02/09/19	02/09/19
SC III	09/09/19	23/09/19
Normativa	30/09/19	30/09/19
MNGI, CH	07/10/19	07/10/19

* Cooking: ore 9-17 presso l'Officina del Gusto – Corso Savona 50/1 Moncalieri



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Divisione Didattica e Segreterie Studenti
Servizio Economico, Alta Formazione e Post Lauream
Settore Master di I e di II livello e Corsi di Perfezionamento
Vicolo Benevello, 3/a - Torino
Tel. 011 - 6704893 – 4894 – 4892
Fax 011 – 6704943

Il piano didattico comprende attività di tipo volutamente pratico, idoneo a supportare la crescita professionale del farmacista come primo operatore del settore sanitario capillarmente disponibile sul territorio.

Il corso permetterà di approfondire tutte le tematiche relative alla corretta dispensazione del medicinale ed alla vendita di dispositivi medici, nonché di tutto il parafarmaco.

Il corso si pone l'obiettivo di formare farmacisti esperti in grado di padroneggiare l'organizzazione della farmacia in tutti i suoi aspetti, dalla scelta del fornitore al concetto di servizio per il cliente.

Verranno trattati diversi argomenti inerenti aspetti normativi e procedurali, attività di marketing strategiche ed operative, nonché gestione delle risorse umane; nella fattispecie il farmacista potrà eccellere nella *customer satisfaction* e nella *customer fidelity* attraverso l'apprendimento di competenze sanitarie di base e delle corrette tecniche di comunicazione e di supporto del cliente (*counseling*).

Inoltre, verranno approfonditi gli aspetti legati alla gestione del laboratorio galenico in modo da svilupparne le potenzialità produttive e valorizzarne il significato professionale.

Al termine del percorso, il farmacista avrà acquisito competenze ampie e adeguate per poter svolgere la propria attività in qualità sia di titolare/direttore sia di collaboratore nelle farmacie territoriali aperte al pubblico. Potrà infatti proporsi per ricoprire ruoli organizzativi e gestionali, per sviluppare singoli reparti o l'intera gestione della farmacia.

Inoltre, avrà acquisito elementi sufficienti per partecipare a progetti di sviluppo delle attività di farmacia territoriale in contesti in cui ci sia la necessità di istituire e/o riorganizzare il servizio farmaceutico territoriale.

L'attività formativa minima del corso è di 60 crediti formativi universitari (CFU).

La frequenza alle lezioni è obbligatoria.

Il conseguimento dei crediti è subordinato al superamento da parte degli iscritti di periodiche verifiche di accertamento delle competenze acquisite (30 CFU). Le verifiche daranno luogo a votazioni espresse in trentesimi. Inoltre è previsto un tirocinio (20 CFU) da svolgere in una farmacia aperta al pubblico.

Il conseguimento del master è subordinato al superamento di una prova finale (10 CFU) di accertamento delle competenze complessivamente acquisite. La prova finale, che porterà al conseguimento del "Master Universitario di II livello in Farmacia Territoriale "Chiara Colombo", sarà valutata in centodecimi.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Divisione Didattica e Segreteria Studenti
Servizio Economico, Alta Formazione e Post Lauream
Settore Master di I e di II livello e Corsi di Perfezionamento
Vicolo Benevello, 3/a - Torino
Tel. 011 - 6704893 – 4894 – 4892
Fax 011 – 6704943

PIANO DIDATTICO

AREA RISORSE UMANE - COMPETENZE RELAZIONALI: TECNICHE E CONTENUTI	Seminari
TOTALE CFU 4	
	Cooking
	Principi di comunicazione interpersonale
	Ascolto, <i>counseling</i> e gestione del cliente
	La gestione di collaboratori: <i>Leadership e Team building</i>
	Bioetica ed Etica applicata
	Obiezione di coscienza
	Aspetti psicologici e gestionali del fine vita
	L'esperienza di dolore: cenni di clinica
	Dibattito

AREA SCIENTIFICA I TOTALE CFU 7	Seminari
	Gestione delle patologie croniche in farmacia: Prevenzione ed Aderenza alla terapia
	Utilizzo razionale degli OTC e dei SOP: il consiglio a banco in merito ad evidenze patologiche e fisiologiche con interessamento oculistico
	Utilizzo razionale degli OTC e dei SOP: il consiglio a banco in merito ad evidenze patologiche e fisiologiche in ambito respiratorio ed inerenti alla medicina interna
	Utilizzo razionale degli OTC e dei SOP: il consiglio a banco in merito ad evidenze patologiche e fisiologiche in ambito gastrointestinale
	Utilizzo razionale degli OTC e dei SOP: il consiglio a banco in merito ad evidenze patologiche e fisiologiche in ambito allergologico
	Utilizzo razionale degli OTC e dei SOP: il consiglio a banco in merito ad evidenze patologiche e fisiologiche con interessamento ORL
	Scelta degli esami clinici

Utilizzo razionale degli OTC e dei SOP: il consiglio a banco in merito ad evidenze patologiche e fisiologiche con interessamento ginecologico
Triage in farmacia. Il sistema d'emergenza e le sue funzioni
Scelta degli esami clinici Corretta lettura dei valori ematochimici
Utilizzo razionale degli OTC e dei SOP: il consiglio a banco in merito ad evidenze patologiche e fisiologiche con interessamento ORL
Corretta lettura dei valori ematochimici
Utilizzo razionale degli OTC e dei SOP: il consiglio a banco in merito ad evidenze patologiche e fisiologiche con interessamento ginecologico
Supporto al medico durante le lezioni ed il dibattito
Utilizzo razionale degli OTC e dei SOP: il consiglio a banco in merito ad evidenze patologiche e fisiologiche in ambito dermatologico
Salute internazionale: medicina dei viaggi. Popolazioni con predisposizioni e peculiarità differenti, UE vs extra UE e viceversa
Utilizzo razionale degli OTC e dei SOP: il consiglio a banco in merito ad evidenze patologiche e fisiologiche in ambito dermatologico
Utilizzo razionale degli OTC e dei SOP: il consiglio a banco in merito ad evidenze patologiche e fisiologiche con interessamento pediatrico
Salute internazionale: medicina dei viaggi. Popolazioni con predisposizioni e peculiarità differenti, UE vs extra UE e viceversa
Utilizzo razionale degli OTC e dei SOP: il consiglio a banco in merito ad evidenze patologiche e fisiologiche con interessamento pediatrico
Supporto al medico durante le lezioni ed il dibattito

AREA MANAGERIALE I TOTALE CFU 10	Seminari
	L'impresa e gli equilibri della gestione
	Il bilancio della farmacia
	Gli indicatori di performance della gestione
	Introduzione alla pianificazione e controllo
	Il budget aziendale
	Il controllo di gestione
	Contratti di lavoro ed il costo del lavoro
	Il fisco e la farmacia
	Leggere ed utilizzare i dati della farmacia
	L'organizzazione della farmacia
	L'offerta della farmacia
	I nuovi scenari nella visione dei gruppi farmaceutici
	Survey in farmacia: modalità operative
CASE HISTORY	La funzione del Sindacato
	Progetto Tossicodipendenza

	Il concetto di Rete
	Gestione dell'emergenza: camper
	Agifar
	Banco Farmaceutico
	A.P.P.A., laboratorio galenico in PVS

Area Scientifica II TOTALE CFU 6	Seminari
	La normativa sugli alimenti
	Interazioni tra farmaci e tra farmaci ed integratori alimentari: il consiglio a banco
	Gli alimenti in farmacia
	I cosmetici in farmacia
	Lettura ed analisi dei dati della Farmacia
	Il Placebo
	Laboratorio galenico: gestione e potenzialità
	Legislazione veterinaria ed il consiglio a banco
	Igiene dentale
	Dispositivi Medici: normativa, peculiarità e funzionalità; repertorio e CND
	Fisioterapia e riabilitazione e DM connessi

Area Scientifica III Totale CFU 2	Seminari
	Aspetti normativi sulle MnC
	Omeopatia
	Medicina Ayurvedica
	Antroposofia
	Omotossicologia
	Medicina tradizionale cinese
	Agopuntura Le cefalee
	Fiori di Bach
	Osteopatia
	Chiropratica
	Fitoterapia
	Aspetti professionali e deontologici

Area Normativa TOTALE CFU 1	Seminari
	Aggiornamento normativo
	I rapporti con il SSN
	Codice deontologico

6 AREE	totale CFU 30	ore 245 +17+ 188
TIROCINIO	totale CFU 20	ore 500
SVILUPPO DI UN PROGETTO	totale CFU 10	ore 250