

CARTA DEI SERVIZI DELL'ORDINE DEI FARMACISTI DELLA PROVINCIA DI TORINO



Ordine dei Farmacisti della Provincia di Torino
Via Sant'Anselmo 14 – 10125 Torino
C.F. 80082540016

Adottato in data 17 dicembre 2014 con deliberazione n° 95 del Consiglio dell'Ordine
Pubblicato sul sito internet nella sezione "Amministrazione Trasparente"

Aggiornato il 20 febbraio 2016

Che cos'è l'Ordine dei Farmacisti

L'Ordine è un Ente pubblico non economico indipendente ausiliario dello Stato, sul quale vigilano alcuni ministeri. L'Ordine rappresenta tutti i farmacisti iscritti all'Albo che esercitano la loro attività in diversi settori i quali richiedono l'iscrizione obbligatoria all'Albo.

Sorveglia la correttezza dell'attività professionale degli iscritti e adotta, se necessario, provvedimenti disciplinari per l'inosservanza del Codice Deontologico.

L'Ordine può essere strutturato a livello provinciale o interprovinciale.

L'iscrizione all'Ordine avviene mediante presentazione di specifica domanda e prevede il pagamento di una quota annuale. Ogni professionista iscritto riceve con adeguato preavviso la richiesta di pagamento della quota mediante lettera dell'Ente esattore. L'iscrizione all'Ordine comporta per legge l'automatica iscrizione all'ENPAF, Fondazione di Diritto Privato, soggetta a controllo pubblico, per l'assistenza e la previdenza dei farmacisti.

Gli iscritti all'Albo ogni tre anni sono chiamati a votare per il rinnovo del Consiglio Direttivo. Elettori ed eletti sono dottori in Farmacia o in Chimica e Tecnologia Farmaceutiche regolarmente iscritti all'Albo.

Tutti gli Ordini Provinciali dei Farmacisti sono riuniti in Federazione Nazionale (F.O.F.I.) che ha sede in Roma.

Compiti istituzionali dell'Ordine

Ai sensi del D.Lgs C.P.S. 13/9/1946, n. 233, il Consiglio dell'Ordine esercita le seguenti attribuzioni:

1. elegge, nel proprio seno, entro otto giorni dalla elezione, il presidente, il vicepresidente, il segretario ed il tesoriere;
2. conferisce eventuali incarichi ai consiglieri, ove fosse necessario;
3. provvede alla ordinaria e straordinaria amministrazione, cura il patrimonio mobiliare e immobiliare e provvede alla compilazione annuale dei bilanci preventivi e dei conti consuntivi;
4. cura l'osservanza del Codice Deontologico, delle leggi e delle disposizioni concernenti la professione;
5. cura l'aggiornamento dell'Albo professionale, registrando le iscrizioni e le cancellazioni ed effettuandone costantemente la revisione e provvede a renderlo disponibile alle Istituzioni e agli Enti interessati;
6. designa i rappresentanti dell'Ordine negli Enti e nelle commissioni a livello provinciale o regionale, ove siano richiesti;
7. vigila per la tutela del titolo professionale e svolge le attività dirette ad impedire l'esercizio abusivo della professione;
8. adotta i provvedimenti disciplinari;
9. provvede agli adempimenti per la riscossione della quota d'iscrizione in conformità alle disposizioni vigenti in materia di imposte dirette.

Come è organizzato l'Ordine

Il Consiglio dell'Ordine:

è composto da 15 membri eletti tra i candidati iscritti all'Albo. Esercita funzioni decisionali, d'indirizzo e di verifica dell'attività amministrativa e di gestione con riferimento ai compiti istituzionali sopra citati.

All'interno del Consiglio dell'Ordine le cariche specifiche sono: presidente, vicepresidente, segretario e tesoriere; sono nominati dal Consiglio dell'Ordine tra i suoi stessi membri, entro otto giorni dall'elezione. Il Presidente deve convocare e presiedere il Consiglio.

Il Collegio dei Revisori dei conti:

ha funzione di controllo sulla contabilità dell'Ordine, esprime un parere sul bilancio di previsione e sul bilancio consuntivo e accerta, almeno ogni trimestre, l'attività contabile.

Gli Uffici:

la dotazione organica dell'Ordine prevede l'impiego di unità lavorative per i servizi amministrativi e di segreteria ed ausiliarie di supporto.

Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi è un documento che ogni Ufficio della Pubblica Amministrazione è tenuto a fornire. Nella Carta sono descritte le finalità, i modi, i criteri e le strutture attraverso cui il servizio viene attuato, i diritti e i doveri, le modalità ed i tempi di partecipazione, le procedure di controllo che il cittadino ha a sua disposizione.

La Carta è lo strumento fondamentale con il quale si attua il principio di trasparenza, attraverso l'esplicita dichiarazione dei diritti e dei doveri sia del personale, sia dei cittadini. Si ispira agli articoli 3, 30, 33 e 34 della Costituzione Italiana, che sanciscono e tutelano il rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, tutela della dignità della persona e che vietano ogni forma di discriminazione basata sul sesso, sull'appartenenza etnica, sulle convinzioni religiose; impegna tutti gli operatori e la struttura al rispetto di tali principi.

Con la Carta dei Servizi si procede a:

- informare gli iscritti ed i cittadini sui vari servizi erogati dall'Ordine;
- impegnare la struttura a mantenere e migliorare i servizi descritti, che costituiscono impegni vincolanti per l'Ordine;
- verificare periodicamente il grado di soddisfazione:
 - rilevando il giudizio degli iscritti sui servizi erogati;
 - analizzando gli eventuali scostamenti rispetto alle aspettative;
 - definendo piani di miglioramento della qualità dei processi di produzione e di erogazione dei servizi;
 - migliorando, ove possibile, gli standard correnti.

Principi fondamentali della Carta dei Servizi

I contenuti della Carta si ispirano ai principi sull'erogazione dei servizi pubblici contenuti nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 2004.

Tali principi per l'Ordine sono:

EGUAGLIANZA

impegno a garantire l'uniformità di trattamento attenendosi al principio di uguaglianza sancito dalla Costituzione Italiana.

IMPARZIALITÀ

impegno a garantire il rispetto dei principi di obiettività, neutralità ed imparzialità verso i propri iscritti e coloro che necessitano delle attività dei suoi uffici.

PARTECIPAZIONE

impegno a garantire il diritto di accesso alle informazioni secondo le modalità ed i limiti previsti dalla normativa vigente (L. 241/90 e s.m.i. e regolamenti attuativi inerenti);
impegno a garantire la possibilità di presentare reclami, osservazioni, istanze e di formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio.

EFFICACIA ED EFFICIENZA

impegno a garantire un progressivo e continuo miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dei servizi, adottando le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali allo scopo.

Attività e Servizi dell'Ordine

SERVIZI

- sportello al pubblico
- informazioni telefoniche
- gestione della corrispondenza in entrata ed uscita
- preparazione e consegna certificazioni
- consulenza sull'ECM
- invio di comunicazioni e newsletter agli iscritti
- contatti con Università, Ordini professionali, F.O.F.I.
- progettazione di eventi di interesse etico, deontologico, legislativo e professionale
- rilascio patrocini conformi al regolamento

ENPAF

- informazioni previdenziali di base e personalizzate
- assistenza per pratiche pensionistiche
- consulenza per pratiche inerenti alla contribuzione

DISPONIBILITÀ LAVORATIVA

- elenco aggiornato dei farmacisti disponibili ad instaurare un rapporto di lavoro

PRATICHE PER ISCRIZIONI, TRASFERIMENTI E CANCELLAZIONI

- gestione anagrafica iscritti
- comunicazione delle variazioni agli Enti preposti
- preparazione e consegna certificati d'iscrizione, tesserino professionale e caduceo
- accertamenti sulle autocertificazioni presentate (gli uffici procedono alla verifica inviando richiesta tramite e-mail o PEC alle Istituzioni interessate entro 30 giorni dall'accoglimento dei documenti che le contengono)
- assegnazione indirizzo di posta elettronica certificata e relativa consulenza
- comunicazione dei nuovi iscritti alla Procura della Repubblica del Tribunale di Torino ed alle ASL
- registrazione variazione impiego presso farmacie, parafarmacie

PRATICHE PER ISCRIZIONE CITTADINI COMUNITARI ED EXTRA COMUNITARI

- informazione all'utente e consulenza sulla possibilità di iscrizione
- ricevimento domanda e richiesta di nullaosta
- comunicazione al Ministero della Salute dei cittadini extra comunitari iscritti con nullaosta
- verifica avvisi di scadenza dei permessi di soggiorno

ALBO ISCRITTI

- gestione di iscrizioni, cancellazioni, decessi
- periodica revisione del registro cartaceo ed informatico
- pubblicazione revisioni
- trasmissione di copia dell'Albo alle Istituzioni e agli Enti

REGISTRO FARMACIE

- gestione computerizzata anagrafica delle farmacie
- supporto per atti di costituzione di farmacia
- registrazione delibere di titolarità
- registrazione delibere di trasferimento sede

TIROCINIO PROFESSIONALE

- assistenza nella registrazione di inizio e fine attività
- comunicazione ad ASL ed Università
- preparazione degli attestati ai tutor aziendali
- partecipazione a progetti regionali con altre Provincie
- tirocinio extracurricolare

SITO INTERNET

Il sito internet dell'Ordine dei Farmacisti della provincia di Torino è stato completamente rinnovato ed ora tutti gli iscritti hanno a loro disposizione uno strumento del tutto nuovo, più agile e flessibile. L'obiettivo è permettere ai colleghi di fruire sempre di più e sempre al meglio dei servizi dell'Ordine.

Nel sito, infatti, sono disponibili un'area pubblica e una riservata, cui accedere attraverso *username* e *password* riservate agli iscritti; è possibile consultare l'Albo e il *database* sempre aggiornato della "Disponibilità lavorativa", scaricare i moduli necessari alle pratiche di segreteria, avere notizie dei principali progetti che l'Ordine sta attuando e molto altro ancora.

www.ordinefarmacisti.torino.it

NEWSLETTER

All'interno dell'area riservata è possibile iscriversi alla newsletter, attraverso la quale è possibile ricevere le circolari dell'Ordine e anche quelle di principale interesse per la categoria redatte da Federfarma Torino.

NOTIZIARIO ON LINE

Il notiziario dell'Ordine raggiunge periodicamente tutti i suoi iscritti con informazioni e approfondimenti riguardanti la professione e le attività dell'Ordine, insieme al consueto editoriale del presidente volto ad offrire un costante punto di vista sulla situazione attuale della categoria e sulle sue prospettive future.

La Formazione

MASTER IN FARMACIA TERRITORIALE “Chiara Colombo”

Il Master universitario di secondo livello in Farmacia Territoriale “Chiara Colombo”, che nasce dalla collaborazione tra Università degli Studi di Torino e codesto Ordine, giunto alla quinta edizione, ha per oggetto tutte quelle competenze che non fanno ancora parte del programma di studi accademico, ma che sono imprescindibili per la pratica professionale in farmacia. Tra queste: la conoscenza dei principi economico-finanziari dell’impresa farmacia, le nozioni di contabilità e quelle riguardanti la materia fiscale, le medicine non convenzionali, la bioetica ed altre ancora, compresi interventi di singole personalità del mondo della farmacia italiana per illustrare *case history* relativi alle pratiche di eccellenza legate alla professione e ai fenomeni di maggior interesse per i colleghi farmacisti.

Sono previsti al massimo 30 iscritti ogni anno e l’ammissione al Master avviene sulla base della valutazione della documentazione presentata (titolo di studio prescritto e la relativa votazione, eventuali pubblicazioni ed altri titoli, *curriculum* professionale), nonché sulla base di un colloquio psicoattitudinale che valuta la motivazione del candidato.

Il Master è rivolto a farmacisti giovani e non, laureati ed abilitati alla professione, che vogliano avere a disposizione, per la propria crescita professionale, strumenti avanzati e adeguati per essere farmacista sul territorio.

CORSO DI PERFEZIONAMENTO in FARMACIA DI COMUNITÀ

È in fase di elaborazione un nuovo modello di “Farmacia di Comunità” che prevede, insieme alla rivalutazione della farmacia come punto nodale all’interno del SSN, un nuovo sistema di remunerazione per il farmacista che vi opera. Risulta evidente che tale modello non può prescindere dalla formulazione del ruolo che il professionista dovrà interpretare in aderenza alle mutate esigenze dei cittadini e soprattutto dei pazienti cronici. Uno dei passaggi fondamentali di tale trasformazione è costituito infatti dalla formazione del farmacista stesso, titolare o collaboratore che sia. A tale proposito il Dipartimento di Scienza e Tecnologia del Farmaco dell’Università degli Studi di Torino, in collaborazione con l’Ordine dei Farmacisti di Torino e Federfarma Piemonte ha istituito un apposito Corso di Perfezionamento che ha per oggetto le competenze gestionali, scientifiche e relazionali funzionali al modello.

PROGETTO INTERATENEO in FARMACIA DI COMUNITÀ

Gli Ordini del Piemonte, Federfarma Piemonte e l’Università degli Studi di Torino (Dipartimento di Scienza e Tecnologia del Farmaco) stanno sviluppando il nuovo modello di “Farmacia di Comunità”, per rivalutare la funzione ed il ruolo del farmacista adeguandolo al nuovo contesto sociale ed economico promuovendone lo sviluppo.

Alla fase progettuale segue quindi la fase realizzativa, già avviata e fondata principalmente su quattro "Progetti InterAteneo" a respiro regionale, ciascuno dedicato ad una delle patologie croniche più rilevanti per la spesa pubblica.

La prima patologia oggetto di studio è il diabete, essendo quella che ha ripercussioni maggiori sulla salute dei cittadini e sulla spesa sanitaria. Condiviso il programma dei proponenti, la collaborazione con il Comitato Scientifico ha permesso di elaborare due questionari da somministrare uno all'utente a rischio (screening dei potenziali diabetici, per ritardare l'insorgenza della patologia o inviare il più presto possibile al medico) ed uno al paziente diabetico (per verificare e/o migliorare l'aderenza alla terapia ed alle linee guida). I dati in questione, raccolti attraverso un'apposita piattaforma informatica, vengono elaborati e valutati sia dal punto di vista epidemiologico che farmacoeconomico, al fine di dimostrare che l'attività delle farmacie è in grado di incidere positivamente sia nel migliorare la salute che nel razionalizzare la spesa, pubblica e privata. Il progetto sul diabete è stato approvato come Studio Osservazionale e sviluppato a livello regionale, ora la stessa metodologia viene applicata alle altre tre patologie (BCPO, dislipidemie e scompenso cardiaco).

I Responsabili del Progetto Farmacia di Comunità sono:

Prof.ssa Paola Brusa, Dipartimento di Scienza e Tecnologia del Farmaco, Università di Torino

Dott. Mario Giaccone, Presidente dell'Ordine dei Farmacisti della provincia di Torino e Delegato Regionale

Dott. Massimo Mana, Presidente Federfarma Piemonte

PROGETTO TOSSICO- in-DIPENDENZA

30 farmacisti spiegano ai ragazzi delle scuole superiori i pericoli e le incognite delle droghe: quelle già conosciute e quelle che si stanno affacciando oggi sul "mercato" italiano. 30 farmacisti che, in collaborazione con l'Università degli Studi di Torino e con il SERT di Chieri, si sono preparati dal punto di vista scientifico, ma anche e soprattutto dal punto di vista "umano", per essere in grado di interagire con i ragazzi.

Una nuova esperienza, un'iniziativa di prevenzione sociale direttamente per i giovani tra i giovani. Partito nel 2008, il Progetto -ora patrocinato da Regione Piemonte, Provincia di Torino e Città di Torino- dedicato alle sostanze da abuso ed alle tossicodipendenze in genere, è rivolto agli studenti delle scuole medie superiori. I farmacisti sono stati (uni)formati per essere in grado di interagire con i ragazzi in modo non cattedratico ma allo stesso tempo credibile, esprimendo tutti gli stessi concetti ed utilizzando il medesimo linguaggio.

PROGETTO MEDICINE USE REVIEW – MUR

Nell'autunno 2012 l'Ordine dei Farmacisti di Torino ha ricevuto incarico dalla F.O.F.I. di realizzare, in collaborazione con l'Università del Kent (UK), un Progetto pilota per l'applicazione del protocollo MUR (*Medicine Use Review*) in alcune farmacie della provincia, circa una ventina nella fase iniziale.

Il Progetto si propone di valutare l'incidenza del ruolo del farmacista territoriale in merito all'aderenza alla terapia e contestualmente alla riduzione degli sprechi, applicando un modello già sviluppato da anni in Gran Bretagna e da cui potrà scaturire un nuovo modello di remunerazione professionale.

La patologia scelta per il Progetto Pilota è l'asma. Il coordinatore del Progetto è l'Università del Kent.

I farmacisti coinvolti nello studio, dopo aver individuato i pazienti, hanno ricevuto l'incarico di compilare delle schede, proposte e condivise dai promotori del Progetto; l'obiettivo iniziale era evidenziare eventuali problemi legati alla terapia in corso del soggetto inserito nel progetto MUR, nonché evidenziare criticità, ostacoli od interesse relativi al Progetto in sé e quindi alla sua applicabilità sul territorio nazionale.

Considerati i buoni risultati ottenuti, nella primavera 2014 è stato attivato il progetto RE I-MUR come studio multicentrico controllato, randomizzato e clusterizzato, che implica la partecipazione di 10 macroaree a

CARTA DEI SERVIZI DELL'ORDINE DEI FARMACISTI DELLA PROVINCIA DI TORINO

livello nazionale. Attualmente si è concluso lo studio e il Ministero ha stanziato un fondo per proseguire la valutazione dell'aderenza alla terapia e prossimamente verranno attivate le modalità operative verso le farmacie.

Principi normativi di riferimento

D.Lgs C.P.S. 13/9/1946, n. 233 e successive modificazioni "Ricostituzione degli Ordini delle professioni sanitarie";

D.P.R. 5/4/1950 n. 221 "Regolamento per l'esecuzione del D.Lgs n.233 del 13/9/1946 sulla ricostituzione degli Ordini delle professioni sanitarie";

Legge 28/2/1990 n.39 e successive modifiche ed integrazioni "Norme in materia di soggiorno di cittadini extracomunitari";

Legge 7/8/1990 n.241 e successive modificazioni "Norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi" e successive modificazioni ed integrazioni;

Dir. P.C.M. 27/1/1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"

Direttiva del Ministro per la Pubblica Amministrazione e della Semplificazione 22/12/2011 n. 14

CONTATTI

Ordine dei Farmacisti della provincia di Torino

Via Sant'Anselmo, 14 – terzo piano

10125 Torino

Tel. 011 658582

Fax 011 6504065

Mail: segreteria@ordinefarmacisti.torino.it

Posta Elettronica Certificata - PEC: ordinefarmacistito@pec.fofi.it

ORARI

Lunedì – Mercoledì

9.30 | 12.30

Martedì

11.30 | 15.30

Giovedì

chiuso

Venerdì

9.30 | 11.30

CARTA DEI SERVIZI DELL'ORDINE DEI FARMACISTI DELLA PROVINCIA DI TORINO

Revisione: 20 febbraio 2016